

3 settembre 2026

Evoca Group lancia Evoca Care, la nuova identità globale dedicata all'Aftermarket

Valbrembo, Bergamo – Il valore di una macchina non si misura solo il giorno in cui viene installata. Dipende dalla sua capacità di offrire prestazioni costanti nel tempo, dalla semplicità con cui può essere mantenuta e dalla rapidità con cui è possibile ricevere supporto.

Per aiutare clienti e partner a massimizzare la continuità operativa e prolungare la vita utile delle proprie attrezzature, Evoca Group lancia **Evoca Care**, la nuova identità globale che riunisce tutti i servizi e le soluzioni dedicate al supporto delle macchine Evoca lungo il loro intero ciclo di vita. Dai ricambi agli accessori, dall'assistenza tecnica alla formazione specialistica, Evoca Care offre un punto di riferimento unico per mantenere elevate le prestazioni, ridurre i tempi di fermo e ottimizzare l'efficienza operativa.

L'offerta di Evoca Care si sviluppa attorno a quattro aree strategiche.

Evoca Parts riunisce l'offerta di ricambi del Gruppo, mettendo a disposizione componenti, competenze e supporto per mantenere affidabilità e prestazioni nel tempo. Questo rappresenta solo il primo passo di un percorso che vedrà l'introduzione di ulteriori sviluppi e novità nei prossimi mesi.

Evoca Solutions raccoglie una gamma di accessori e tecnologie complementari progettate per ampliare le funzionalità delle macchine e migliorare l'esperienza d'uso, dai sistemi di pagamento alle soluzioni per la gestione del latte fresco.

Evoca Service offre assistenza tecnica specializzata per contribuire a prevenire interruzioni operative e supportare i clienti nel mantenere efficienti le proprie installazioni.

Evoca Academy mette a disposizione risorse formative pratiche dedicate a clienti e tecnici, con l'obiettivo di aiutarli a ottenere il massimo dalle proprie attrezzature. Tra queste figurano video tutorial e contenuti tecnici disponibili attraverso il canale YouTube ufficiale di Evoca (<https://www.youtube.com/@evocagroup>).

"I clienti si aspettano molto più di una macchina. Si aspettano affidabilità nel tempo," afferma **Michele Camele**, **Chief Customer Experience Officer** di Evoca. *"Evoca Care nasce proprio per rispondere a questa esigenza. Riunendo ricambi, competenze tecniche, servizi e formazione in un unico ecosistema, possiamo offrire un accesso più semplice alle risorse necessarie per supportare le attività dei nostri clienti e mantenere le loro attrezzature sempre al massimo delle prestazioni."*

Evoca Care. Un ecosistema. Prestazioni al massimo. Valore nel tempo.



Evoca Group è un produttore leader a livello mondiale di macchine da caffè professionali e distributori automatici per il consumo fuori casa, con una storia nel settore di oltre 100 anni. Grazie al suo ampio portafoglio di marchi, è in grado di offrire una gamma completa di prodotti agli oltre 10.000 clienti del Gruppo, servendo i consumatori in hotel, ristoranti, uffici, spazi pubblici e molto altro. www.evocagroup.com

